

Regolamento Villa Bismi

- **Arrivo:**

- Non esistendo un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno , si prega ogni ospite di comunicare telefonicamente l'orario approssimativo dell'arrivo, il mancato preavviso può causare attese delle quali non si accettano reclami o pretese di rimborso;
- La stanza è disponibile dalle ore 14.00, altri orari possono essere concordati anticipatamente a discrezionalità del responsabile del B&B

- **Documenti :**

- Al momento dell'arrivo per poter essere ospitati presso il B&B è essenziale che ogni soggiornante esibisca un documento di riconoscimento valido: Passaporto o Carta d'Identità, in mancanza di questo, sarà rifiutata l'accettazione degli ospiti.

- **Chiavi di accesso :**

- All'arrivo saranno consegnate le chiavi del B&B (portone,camera,cancello) ; in caso di smarrimento è prevista una penale di max €100,00 interamente addebitata all'ospite.

- **Partenza :**

- Il giorno della partenza le stanze vanno lasciate libere tassativamente entro le ore 10.30, un ritardo rispetto all'orario stabilito comporterà l'addebito di un'ulteriore notte, salvo orari concordati con il responsabile del B&B.

- **Prenotazione e Pagamento :**

- La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail o telefonata, dopo nostra conferma, la prenotazione risulterà valida dopo che sarà effettuato il pagamento del 30% relativa al soggiorno prenotato. Il saldo del soggiorno va pagato all'arrivo in contanti

- **Pulizia :**

- Durante il soggiorno le camere da letto e i bagni sono puliti ogni giorno dalle 10.30 alle 12.00, se occupati in questi orari la pulizia sarà effettuata il giorno seguente, salvo accordo con il responsabile. Si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentire tali pulizie

- **Biancheria :**

- Il cambio biancheria è previsto all'arrivo ed ogni tre giorni di permanenza. Salvo accordo con il responsabile

- **Permanenza :**

- Tutti gli ospiti sono tenuti a comportarsi da persone educate e civili evitando disturbo e molestia verso persone o cose all'interno della proprietà, abbiate cura di chiudere imposte e finestre di spegnere la luce delle camere, i condizionatori ed altri impianti quando siete fuori dalla camera. Si richiede il massimo rispetto del silenzio nelle ore consuete. E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli o fiamme libere di qualsiasi genere. E' VIETATO FUMARE IN CAMERA

- **Oggetti personali :** Non si possono lasciare oggetti di nessun genere nei corridoi o negli spazi comuni. Il B&B non è responsabile degli oggetti personali lasciati incustoditi.
- **Disdetta :** In caso di cancellazione durante il soggiorno da parte dell'ospite, saranno dovute a questi le seguenti percentuali sul totale: per il giorno in corso e fino ai due giorni successivi nulla; dal quarto giorno in poi il 50%
- **Annullamento:** In caso di annullamento fino a 15 giorni prima del soggiorno verrà trattenuto il 50% del deposito; in caso di annullamento a meno di 15 gg prima del soggiorno o nel caso di mancato annullamento, verrà trattenuto il 100% del deposito
- **La colazione :** L'orario della colazione sarà stabilito il giorno prima in un orario compreso tra le 8.30 e le ore 10,00. Altri orari per la colazione devono essere stabiliti anticipatamente.
- **Fumo, Alcol, Droghe :** In tutte le aree interne ed esterne messe a disposizione dal Bed & Breakfast ed il parcheggio è assolutamente vietato consumare alcolici o droghe. All'intero delle camere è vietato fumare. Utilizzare gli spazi all'aperto.
- **Danni Eventuali :** Tutti i danni apportati al B&B da persone, animali e cose, dopo accertamento di responsabilità, dovranno essere risarciti dall'ospite in accordo con il responsabile B&B. Non è consentito portare altre persone nella casa che non siano quelle della prenotazione della stanza.
- **Permanenza :**
 - Tutti gli ospiti sono tenuti a comportarsi da persone educate e civili evitando disturbo e molestia verso persone o cose all'interno della proprietà, abbiate cura di chiudere imposte e finestre di spegnere la luce delle camere, i condizionatori ed altri impianti quando siete fuori dalla camera. Si richiede il massimo rispetto del silenzio nelle ore consuete.
 - È vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli o fiamme libere di qualsiasi genere. E' VIETATO FUMARE IN CAMERA
- **Oggetti personali :**
 - Non si possono lasciare oggetti di nessun genere nei corridoi o negli spazi comuni. Il B&B non è responsabile degli oggetti personali lasciati incustoditi.
- **Disdetta :**
 - In caso di cancellazione durante il soggiorno da parte dell'ospite, saranno dovute a questi le seguenti percentuali sul totale: per il giorno in corso e fino ai due giorni successivi nulla; dal quarto giorno in poi il 50%

ANNULLAMENTO

In caso di annullamento fino a 15 giorni prima del soggiorno verrà trattenuto il 50% del deposito; in caso di

annullamento a meno di 15 gg prima del soggiorno o nel caso di mancato annullamento, verrà trattenuto il

100% del deposito

LA COLAZIONE

L'orario della colazione sarà

stabilito il giorno prima in un orario compreso tra le 8.30 e le ore 10,00.